

Réunion Régionale SNEPA

LUNDI 03 OCTOBRE 2016
VILLENEUVE LES MAGUELONE (10 km de MONTPELLIER)

PROGRAMME

09h30 : Accueil des participants

10h00 – 12h00 : Le Document unique d'évaluation des risques CLIENTS

Nous vous proposons de travailler en demi-groupe afin de réfléchir ensemble à l'élaboration du document d'évaluation des risques à destination de la clientèle, comme exigé par la norme 15567-2, depuis juillet 2015.

A l'issue de cette réflexion, un compte-rendu synthétique sera présenté à l'ensemble des participants, par les deux animateurs de réunion.

12h15 – 13h45 : Déjeuner

14h00 -16h00 : Conférence

« Gestion clients : comment gérer les mécontentements ? »

Animée par Cécile MOLLIET, fondatrice de ConvivEssens, 20 ans d'expérience en Management et Satisfaction Client.

Clients sous tension, niveau d'exigence toujours en hausse, interlocuteurs critiques ou intransigeants... Développer ses compétences relationnelles est aujourd'hui incontournable pour s'affirmer sereinement dans la relation commerciale, fidéliser ses clients et développer ses ventes.

16H00 : FIN DE LA REUNION

Réunion Régionale SNEPA

LUNDI 03 OCTOBRE 2016
VILLENEUVE LES MAGUELONE (10 km de MONTPELLIER)

BULLETIN D'INSCRIPTION

NOM DU PARC :

ADHERENT SNEPA : ☐ OUI ☐ NON

PARTICIPERA A LA REUNION DU 03 OCTOBRE :

1- NOM : PRÉNOM :

2- NOM : PRÉNOM :

3- NOM : PRÉNOM :

4- NOM : PRÉNOM :

Une participation de 30 €/personne vous est demandée incluant les pauses cafés, le repas du midi ainsi que la participation aux conférences.

Merci de nous faire parvenir le règlement avant le 28 septembre 2016.

INFORMATIONS PRATIQUES :

LES ROCHERS DE MAGUELONE

Chemin de la diligence

34750 VILLENEUVE LES MAGUELONE

Accès :

Coordonnées GPS : long. 3.831 – lat. 43.525

Suivez les panneaux orange et bleu notés « 2 Parcs Aventure » depuis les abords de Villeneuve-lès-Maguelone.

Les parcs sont accessibles depuis la D116 ou la D185 en suivant les fléchages.

Si vous venez en train, nous pouvons organiser une navette jusqu'au parc.

Bulletin à renvoyer par mail à h.barbe@snepa.org