

Congrès annuel du SNEPA 8, 9 et 10 novembre 2017 Cub Med de La Palmyre (17)



Le SNEPA - Syndicat National des Exploitants de Parcours Aventure - vous donne rendez-vous pour son congrès annuel les **mercredi 8, jeudi 9 et vendredi 10 novembre 2017** au Club Med de la Palmyre, en Charente Maritime.

Pendant une durée de 3 jours, une soixantaine d'exposants seront présents pour vous présenter leurs produits et services.

De nombreuses conférences sont également organisées autour de thématiques règlementaires ou techniques (programme ci-après) .

LE LIEU

Sur la presqu'île d'Arvert, au pied de l'océan et face au phare de Cordouan, émerge Le Village Club Med de la Palmyre Atlantique, qui permet à tous les visiteurs d'allier travail et détente grâce aux nombreuses activités proposés : piscine chauffée, salle de gymnastique et spa.



**ALLEE DU GRAND LARGE
17570 LA PALMYRE**

LA DATE

Mercredi 8, Jeudi 9 et Vendredi 10 novembre 2017.

Le Congrès ouvrira ses portes mercredi 8 novembre à partir de 14h00.

**Nous vous attendons très nombreux à La Palmyre les 8, 9 et 10 novembre 2017 !
A bientôt !**

DÉCOUVREZ LES NOUVEAUTÉS DE L'ÉDITION 2017 !

DES INTERVENANTS EXCEPTIONNELS !

- **COMMANDANT T. , Unité d'Elite de la Police Nationale**

A travers son expérience de terrain, lors de différentes interventions particulièrement sensibles, et par son engagement dans la formation et le recrutement de policiers d'élite, **le Commandant T. partagera avec nous ses conseils et compétences dans le cadre de la problématique de la gestion du risque, de l'accompagnement des équipes et de la formation interne.**

Mercredi 8 novembre 2017, à partir de 21h30, au Grand Théâtre.

- **COLLECTIF FLYING FRENCHIES**



Le collectif des "Flying frenchies" véritable viviers de performeurs issus des milieux des sports extrêmes, des pratiques de haute montagne, du cirque, des arts de la rue, de la musique ou encore de la danse, crève l'écran ces dernières années en enchaînant les créations de haut vol.

S'ils passent parfois pour fous, ils ne le sont pas en réalité. Préparation, calculs, essais, analyse et maîtrise des risques, comment ces joyeux lurons préparent-ils leurs projets les plus fous ? Comment y intègrent-ils la part de créativité qui fait de chacune de leur performance une véritable fresque humaine et délirante ? Les Flying Frenchies n'ont pas d'égal à ce jour dès lorsqu'il s'agit d'inventer et de mettre en scène les actions aériennes les plus engagées.

Julien Millot et Anicet Leone, deux représentants emblématiques du collectif seront avec nous le 9 novembre à La Palmyre, pour partager leurs expériences et nous éclairer sur leur méthode à propos de gestion du risque et de mise en scène des performances.

Projection, conférence et discussions, composeront cette soirée exclusive et riche en émotions, à n'en pas douter !

Jeudi 9 novembre 2017, à partir de 21h30, au Grand Théâtre.

Congrès annuel du SNEPA 8, 9 et 10 novembre 2017 Cub Med de La Palmyre (17)

DES MOMENTS FORTS

- **REMISE DES PLAQUES QUALITE TOURISME**

Comme chaque année, les parcs engagés dans la démarche **Qualité Tourisme** se verront remettre leurs plaques, ou bien renouveler la marque, désormais acquise pour **5 ans**.

Plus d'une cinquantaine de parcs ont obtenu cette marque depuis la délégation de réseau obtenue par le SNEPA.

Mercredi 8 novembre 2017, à partir de 23h00, au Bar Principal

- **REMISE DU PRIX DU CONCOURS DE L'INNOVATION**

Le SNEPA propose depuis 4 ans maintenant, aux fournisseurs et exploitants de participer au Concours de l'Innovation. L'objectif étant de mettre en lumière un produit, un service ou bien une astuce, en lien avec les PAH, et ainsi valoriser **un savoir-faire français**. A travers ce concours, nous souhaitons soutenir le développement d'entreprises innovantes et inciter tous les acteurs de notre branche à la création et à l'audace. Nous espérons également que ce concours puisse faire office **d'indicateur des tendances futures de l'activité**.

Mercredi 8 novembre 2017, à partir de 23h00, au Bar Principal

- **VISITE DE L'ACCRO-MÂTS**

Les exploitants de la société Week'N Go, représentés par Laurent Gelgon et Patrice Galéa, et créateurs de l'Accro-Mâts, vous proposent de visiter ce lieu exceptionnel et de retracer, avec eux, l'historique de ce projet innovant et inédit en France. Lauréats du concours de l'Innovation 2016, organisé par le SNEPA, ils vous donnent rendez-vous directement sur place, à Rochefort (45 minutes en voiture de la Palmyre) le mercredi 8 novembre de 10h00 à 11h30.

Mercredi 8 novembre 2017, de 10h00 à 11h30, sur le site de l'Accro-Mâts (Rochefort -17)

DEUX FORMATIONS INEDITES EN AMONT DU CONGRES !

L'**AFFORPAH**, partenaire privilégié du **SNEPA**, profitera du Congrès des PAH pour proposer aux exploitants ou salariés des PAH qui le souhaitent, 2 formations inédites :

- **TRANSMETTRE LE SENS DE L'ACCUEIL CLIENT À SES ÉQUIPES**

La façon dont est accueilli le public est d'une grande importance et représente un enjeu pour la conquête et la fidélisation de la clientèle touristique.

Les visiteurs expriment **une plus forte exigence de qualité et de professionnalisme** à l'égard des prestations et des services, et **de la réactivité face aux demandes et réclamations qui nécessitent écoute, voire empathie.**

Répondre pleinement aux attentes des touristes apparaît donc comme une alchimie complexe. En tant qu'exploitant ou chargé d'équipes au sein des PAH, il s'agit alors de sensibiliser ses équipes à l'importance de l'accueil au sein des PAH.

Objectifs :

Identifier et démontrer les facteurs clefs de succès de la satisfaction client

Identifier les points de vigilance avec les nouveaux équipiers / saisonniers

Organiser des mini-ateliers participatifs et des mises en situation miroir visant la progression des équipes sur l'accueil

Créer un document référence visant la qualité de l'accueil.

Intervenante :

Cécile MOLLIET, Formatrice - Consultante en Communication, Management, Relation client.
Coach professionnelle

Durée de la formation :

7 heures réparties en 2 demi-journées, mardi 7 novembre de 14h30 à 18h30 et mercredi 8 novembre de 09h00 à 12h00.

Tarif :

150 € nets de taxe

Prise en charge possible par les OPAC (AFDAS, UNIFORMATION, etc...) et AGEFICE

ATTENTION ! PLACES LIMITEES A 14 PERSONNES

Bulletin d'inscription, sur demande, à s.bureau@afforpah-formation.org

Congrès annuel du SNEPA 8, 9 et 10 novembre 2017 Cub Med de La Palmyre (17)

DEUX FORMATIONS INEDITES EN AMONT DU CONGRES !

- **ASSUREZ VOTRE VIBILITÉ EN 1ERE PAGE GOOGLE**



Au cours de cette formation, créez votre 1ère campagne de publicité en ligne, en exploitant le potentiel de Google Adwords.

Objectifs :

Boostez votre visibilité et le trafic de votre site web.

Durée de la formation :

4 heures pendant une demi-journée.

Le nombre de places étant limité à 8 personnes maximum, l'AFFORPAH vous propose 2 sessions de formation : mardi 7 novembre de 14h30 à 18h30 **OU** mercredi 8 novembre de 8h30 à 12h30

Tarif :

150 € nets de taxe

Prise en charge possible par les OPAC (AFDAS, UNIFORMATION, etc...) et AGEFICE

ATTENTION ! PLACES LIMITEES A 16 PERSONNES (2 ateliers de 8 personnes)

Bulletin d'inscription, sur demande, à s.bureau@afforpah-formation.org

MARDI 7 NOVEMBRE 2017

	SALON EXPOSANT	GRAND THÉÂTRE	SALLE GRAND LARGE	SALLE OCEANE	SALLE ALIZÉ
8h					
9h					
10h					
11h					
12h					
13h					
14h					
15h					
16h					
17h					
18h					
19h					
20h					
21h					
22h					
23h					
				14h30 -18h30 Formation AFFORPAH (1ere partie)	14h30 -18h30 Formation AFFORPAH (session 1)
				Transmettre le sens de l'accueil client à son équipe	Google Adwords : Assurez votre visibilité en 1ère page Google
				<i>Cécile MOLLIET</i>	<i>Agence Kelcible</i>

MERCREDI 8 NOVEMBRE 2017

	SALON EXPOSANT	GRAND THÉÂTRE	SALLE GRAND LARGE	SALLE OCEANE	SALLE ALIZÉ
8h	10h00- 11h30 : Visite - Découvrez l'Accro-Mâts à Rochefort <i>RDV directement à 10h00 à Rochefort, devant l'Accro- Mâts, où Patrice Galéa et Laurent Gelgon (Week'n Go), lauréats du Concours de l'Innovation 2016, vous permettront de découvrir cette attraction novatrice et inédite !</i>			09h00 -12h00 Formation AFFORPAH (2eme partie)	08h30-12h30 Formation AFFORPAH (session 2) Google Adwords Assurez votre visi- bilité en 1ère page Google
9h					
10h					
11h					
12h					
13h	14h00 : Ouverture Salon Exposants		14h00 -16h00 Conférence Normes <i>Pascal SUISSE</i>		
14h					
15h					
16h					
17h					
18h				16h30 -18h00 Conférence réservée aux parcs Qualité Tourisme Recruter grâce aux réseaux sociaux	
19h					
20h					
21h					
22h					
23h					
		A partir de 21h30 Invité Spécial : <i>Commandant T., unité spéciale d'intervention</i> 23h00 : Remise des prix			

JEUDI 9 NOVEMBRE 2017

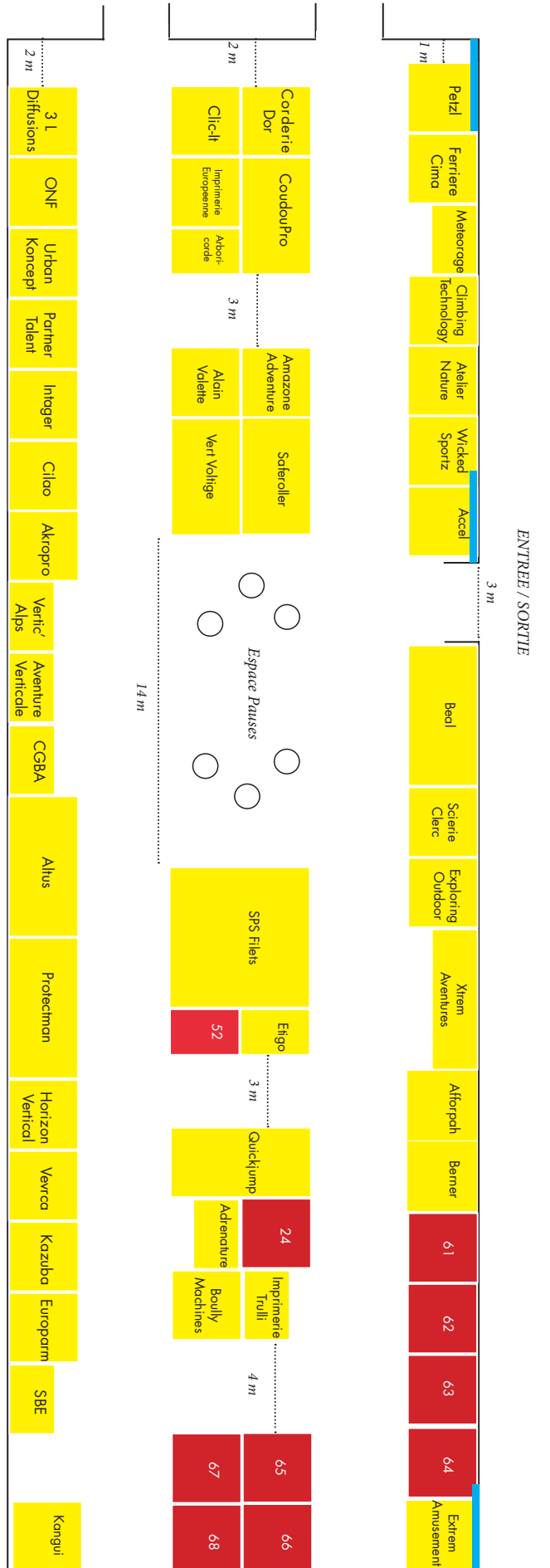
	SALON EXPOSANT	GRAND THÉÂTRE	SALLE GRAND LARGE
8h			09h00 -10h30
9h	8h30-19h30 Salon Exposants		Se préparer à la vente de son parc : estimation de prix, réglementation et conduite à tenir.
10h			<i>Cabinet Michel Simond</i>
11h			10h45 -12h15
12h			Accidentologie :
13h			Etude de 3 cas concrets comment les éviter ? les prévenir ?
14h		14h00 -16h30	<i>Joel Bobin, Assureur, et différents exploitants</i>
15h		ASSEMBLÉES GÉNÉRALES	
16h			
17h			
18h			
19h			
20h			
21h		A partir de 21h30	
22h		SOIRÉE FLYING FRENCHIES	
23h			

VENDREDI 10 NOVEMBRE 2017

	SALON EXPOSANT	GRAND THÉÂTRE	SALLE GRAND LARGE
8h		09h30 -11h30	09h30 -11h30
9h	8h30-16h30 Salon Exposants	Maintenance : Conseils, techniques et bonnes pratiques	Fluctuations d'activité : comment gérer les ressources humaines ?
10h		<i>Alain Valette, François Bonnardot, contrôleurs et différents exploitants</i>	<i>Maître Dousset - Ellipse Avocats</i>
11h			
12h			
13h			
14h		14h00 -15h30	
15h		Multi-activités : Savoir entreprendre et innover !	
16h		<i>Témoignage de Mickaël Thibaud, Fondateur et Dirigeant du parc de loisirs Indian Forest en Vendée</i>	
17h			
18h			
19h			
20h			
21h			
22h			
23h			

ENTREE / SORTIE

ENTREE / SORTIE



Congrès annuel du SNEPA

8, 9 et 10 novembre 2017

Cub Med de La Palmyre (17)

Nom de la société :
 Nom du parc :
 Adresse de facturation :
 CP : Ville :
 Nom et prénom du contact :
 Tel portable : Adresse mail :
 Etes vous adhérent SNEPA ? ☐ OUI ☐ NON

FORMULE ALL INCLUSIVE (HEBERGEMENT ET REPAS)

Les prix, **nets de taxe**, s'entendent par chambre et non par personne.

Formules	1 nuit	2 nuits	Nbre de chambres	Nom et prénom
Chambre : Occupation 1 personne	200 €	314 €		
Chambre : Occupation 2 personnes	315 €	490 €		1- 2-
Chambre : Occupation 3 personnes (2 lits simples + 1 lit double)	400 €	680 €		1- 2- 3-
Chambre : Occupation 4 personnes (2 lits simples + 1 lit double)	500 €	950 €		1- 2- 3- 4-
CES FORMULES SONT ALL INCLUSIVE : REPAS, HEBERGEMENTS, PAUSES				
<i>(Merci de bien vouloir entourer le prix correspondant à votre choix et compléter la colonne «nom et prénom»)</i>				

DEJEUNEREZ-VOUS SUR PLACE LE JOUR D'ARRIVEE ? ☐ OUI ☐ NON

Arrivée le : / 11 / 2017

Départ le : / 11 / 2017

Participerez-vous à la visite de l'Accro-Mâts, le mercredi 8 novembre de 10h00 à 11h30 ? ☐ OUI ☐ NON

Quelques chambres seront disponibles la veille du Congrès (du mardi 7 au mercredi 8), au tarif de 60 €/ personne. Si vous êtes intéressés, merci de prendre contact avec Hélène Barbé directement.

Pour les non adhérents, tous ces tarifs sont majorés de 60 €/ parc. Cette somme sera déduite de votre adhésion 2017-2018 si vous décidiez d'adhérer au SNEPA.

Congrès annuel du SNEPA

8, 9 et 10 novembre 2017

Cub Med de La Palmyre (17)

Nom de la société :

Nom du parc :

Adresse de facturation :

CP :

Ville :

Nom et prénom du contact :

Tel portable :

Adresse mail :

Etes vous adhérent SNEPA ?

☐ OUI

☐ NON

REPAS SEULS SANS HEBERGEMENT :

Les prix, **nets de taxe**, s'entendent par personne.

Dates	Déjeuner	Dîner	Déjeuner + Dîner	Nom et prénom
Mercredi 8 novembre	50 €	50 €	90 €	
Jeudi 9 Novembre	50 €	70 €	110 €	
Vendredi 10 Novembre	50 €			

(Merci de bien vouloir entourer le prix correspondant à votre choix et compléter la colonne «nom et prénom»)

DROITS D'ENTREE :

Les droits d'entrée sont exclusivement réservés aux visiteurs non adhérents du SNEPA.

Ils s'entendent, nets de taxe, par entreprise et non par personne.

Les droits d'entrée couvrent la totalité des 3 jours du Congrès.

DROITS D'ENTREE EXPLOITANT NON ADHERENT	60 €
DROITS D'ENTREE NON EXPLOITANT NON ADHERENT NON EXPOSANT	200 €

ATTENTION : CES PRIX NE SONT VALABLES QUE DANS LA LIMITE DES PLACES DISPONIBLES (Au delà du 15 octobre, nous ne pourrons plus vous garantir ces tarifs).